

# BULLETIN



## Club Toastmasters CCLévis

Juin 2011

Rencontre du Club :

Lundi soir en saison estivale  
20, 27 juin, 11, 18 juillet, 15, 22 août 2011  
Lévis, Qc

Pour information :

[toastmasterslevis@gmail.com](mailto:toastmasterslevis@gmail.com)

418-531-3106

<http://www.toastmasters-quebec.com/levis.htm>

*Chroniques sur le site de la Chambre de Commerce de Lévis.*

[http://www.cclevis.com/Html/fr/chronique\\_toastmasters.html](http://www.cclevis.com/Html/fr/chronique_toastmasters.html)

### **ACTIVÉTÉS DU CLUB**

4 juin 2011 08h00-12h00. Formation des officiels 6 membres du nouveau CA y étaient par le Division I à ULaval.

13 juin 2011 18h30 (Lundi)- 3 excellents discours ont été présentés.  
Léonce Boudreau – L'origine du mot de ralliement VAROOM

Vidal Guiba – Émotions 101

Yan Deschênes – Hockey 101

20 juin 2011 18h30 – Première rencontre estivale. 27 juin, 11 et 18 juillet, 15 et 22 août.

### **ACTIVÉTÉS DU CLUB** (suite)

29 juin 2011 18h30 – Ancien et nouveau CA - Souper gratitude et groupe de travail

29 août 2011 – Lundi 19h00. Début de la saison 2011-2012. Lieu : AED

Octobre 2011 – Concours discours humoristique et Évaluation de discours » Préparez-vous

Octobre /Novembre 2011 – Club de Lévis est l'hôte du concours du Secteur 91

Février 2012 – Concours de discours et d'improvisation

Février 2012 – 600<sup>ième</sup> rencontre et 15 anniversaire du club.

### **Nouveaux membres 2010-2011**

Mme Denise Gagné, Mme Catherine Tremblay, M. David Pouliot, M. Marc Lupien, M. Germain Cloutier, M. Vidal Guiba, M. Rémi Gaudreau, Mme Nathalie Leclerc, M. Maxime Durivage, M. Nick Watters, M. Jean Annotte, M. Robert Bergeron

## Histoire

Salam

une petite histoire à méditer...

Un homme arrive un soir chez lui fatigué après une dure journée de travail, pour trouver son petit garçon de 5 ans assis sur les marches du perron.

- Abi, est-ce que je peux te poser une question ?
- Bien sûr !
- Combien gagnes-tu de l'heure ?
- Mais ça ne te regarde pas fiston !
- Je veux juste savoir. Je t'en prie, dis-le moi !
- Bon, si tu veux absolument savoir : 35\$ de l'heure.

Le petit garçon s'en retourne avec un air triste.

Il revient vers son père et lui demande :

- Abi, pourrais-tu me prêter 10\$ ?
- Bon, c'est pour ça que tu voulais savoir. Pour m'emprunter de l'argent ? Pour m'emprunter de l'argent !!!! Va dans ta chambre et couches-toi. J'ai eu une journée éprouvante, je suis fatigué et je n'ai pas le goût de me faire importuner avec des pareilles stupidités !

Une heure plus tard, le père qui avait eu le temps de décompresser un peu se demande s'il n'avait pas réagi trop fort à la demande de son fils.

Peut-être qu'il voulait s'acheter quelque chose d'important... Il décide donc d'aller dans la chambre du petit :

- Tu dors ?
- Non, Abi !
- Ecoute, j'ai réfléchi et voici les 10\$ que tu m'as demandés.
- Oh ! Merci Abi !

Le petit gars fouille sous son oreiller et en sort 25\$. Le père voyant l'argent devient tout irrité :

- Mais pourquoi tu voulais 10\$ ? Tu as déjà 25\$ !! Qu'est ce que tu veux faire avec cet argent ?
- C'est que... il m'en manquait. Mais maintenant, j'en ai juste assez !! Abi, est-ce que je pourrais t'acheter une heure de ton temps ? Demain soir, rentre à la maison plus tôt. J'aimerais dîner avec toi !

## Comment annoncer une mauvaise nouvelle

Personne n'aime annoncer une mauvaise nouvelle. Même si vous n'en êtes pas directement responsable, les sentiments négatifs rejailliront sur vous.

Voici comment minimiser cet impact négatif :

### 1. Donnez toute l'information d'un coup !

Si vous dites à quelqu'un que vous avez une mauvaise nouvelle à lui annoncer, et que vous ne lui en donnez qu'un petit bout en lui promettant le reste pour "plus tard", vous prolongez son anxiété et vous ouvrez les portes à des "spéculations dangereuses".

### 2. Allez immédiatement à l'essentiel

Donnez l'information en gros et entrez dans les détails après. N'essayez pas d'arrondir les angles, de glisser la mauvaise nouvelle entre de bonnes. De plus, cela a le mérite de la clarté.

### 3. Ne vous justifiez pas

Ne perdez pas de temps à expliquer que ce n'est pas de votre faute, ou qui en est responsable et pourquoi. Si ce n'est pas de votre faute, cela se saura assez vite !

### 4. Préparez-vous

Avant d'aller annoncer la mauvaise nouvelle, réfléchissez à ce qui peut être fait pour arranger la situation. Offrez des possibilités pour s'en sortir ! Si une solution est en vue, l'impact de la mauvaise nouvelle sera diminué.

### 5. Écoutez activement

Laissez la personne exprimer son mécontentement. Notez ce qu'elle vous dit et marquez votre écoute par des "Oui, je comprends, d'accord".

Copyright: ©2009-162 [www.communicateurs-efficaces.com](http://www.communicateurs-efficaces.com).  
Reproduction autorisée.